

2020年4月27日

お問い合わせ番号:JMS20200427

## コールセンターサービス業務拡大に伴い、池袋オフィスへ移転および増床 ～インパクトホールディングスグループ国内拠点は計21拠点～

流通・サービス店舗に特化したアウトソーシング事業を展開するインパクトホールディングス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長 福井康夫、東証マザーズ・証券コード:6067)の子会社で、コールセンターの受託、情報通信・コンツェンツ事業をはじめとした BPO 事業を展開するジェイエムエス・ユナイテッド株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長 秋庭孝俊、以下「当社」)は、この度コールセンターサービス、BPO サービスの業務拡大、ならびに当社グループ間でのシナジー営業(グループ商材横展開)の強化を目的として、コールセンターの拠点である秋葉原オフィスを池袋オフィスへ移転し、同時にオフィスの増床を行いましたのでお知らせいたします。

また、現在のインパクトホールディングスグループの国内拠点は計 21 拠点(札幌、函館、太田、飯田橋、九段下、池袋、茅場町、新宿御苑、渋谷、名古屋、一宮、豊橋、岡崎、多治見、四日市、京都、大阪、箕面、福岡、那覇、名護)です。



コールセンターサービスについては、2020年4月20日(月)に開示した「サービス需要増に伴い、国内地方拠点(札幌、名古屋、京都、福岡、沖縄)での営業体制強化～デジタルサイネージ、コールセンター、クラウド型コールセンターシステムを中心に推進～(URL : <https://impact-h.jp/information/20200420/>)」のプレスリリースに記載の通り、新型コロナウイルスの影響下でもイベントや消費者キャンペーン中止に伴うカスタマーサポートセンター やコールセンターの運営委託業務のニーズが高まっております。

また 2019年4月には、働き方改革関連法案が施行され、「働き方改革」を実現させる手法の一つとして、外部の企業に業務を委託する BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)サービスへの注目度も高まっているため、これを機に更にサービスを拡大させるとともに、積極的に対応拠点を増やしてまいります。

### ◆ 池袋オフィス 概要

住 所 : 〒170-0013 東京都豊島区東池袋三丁目 13 番 2 号 イムーブル・コジマ 5 階  
坪 数 : 116.62 坪 (385.54 m<sup>2</sup>)  
座 席 数 : 52 席

## ◆ ジェイエムエス・ユナイテッド株式会社 会社概要

---

社 名 : ジェイエムエス・ユナイテッド株式会社（インパクトホールディングス株式会社 100%子会社）  
事 業 内 容 : コールセンター、バックオフィスの受託事業、各種デバッグ業務等  
設 立 : 1994年6月  
資 本 金 : 100百万円  
代 表 者 : 代表取締役社長 秋庭孝俊  
本社所在地 : 東京都新宿区西五軒町13番1号  
従 業 員 数 : 207名（うち正社員119名）※2019年12月末時点  
W e b U R L : <https://www.jms-united.co.jp/>

## ◆ インパクトホールディングス株式会社 会社概要

---

社 名 : インパクトホールディングス株式会社（東証マザーズ・証券コード:6067）  
事 業 内 容 : 流通・サービス業に特化した、インターネット活用型アウトソーシング事業。消費財メーカー向け営業  
アウトソーシング、店頭リサーチ事業、マーケティングに関わるシステム開発およびASP展開。  
調査インフラとして、全国47都道府県のメディアクルー（登録スタッフ）数が28万人を超える。  
設 立 : 2004年2月  
資 本 金 : 1,056百万円 ※2019年12月末時点  
代 表 者 : 代表取締役社長 福井康夫  
本社所在地 : 東京都渋谷区渋谷2丁目12-19 東建インターナショナルビル6F  
従 業 員 数 : 1,372名（うち正社員445名）※2020年1月末時点  
コ-ボレートサイト : <https://impact-h.co.jp/>  
サ-ビスサイト : <https://impact-h.jp/>

■本件に関するお問い合わせ■

お問い合わせ番号:JMS20200427

インパクトホールディングス株式会社 広報担当

TEL:03-5464-8321 / FAX:03-5464-8322 / E-mail:pr@impact-h.co.jp