

2020 年 4 月 27 日

お問い合わせ番号: JMS20200427

コールセンターサービス業務拡大に伴い、池袋オフィスへ移転および増床 ～インパクトホールディングスグループ国内拠点は計 21 拠点～

流通・サービス店舗に特化したアウトソーシング事業を展開するインパクトホールディングス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長 福井康夫、東証マザーズ・証券コード:6067)の子会社で、コールセンターの受託、情報通信・コンテンツ事業をはじめとした BPO 事業を展開するジェイエムエス・ユナイテッド株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長 秋庭孝俊、以下「当社」)は、この度コールセンターサービス、BPO サービスの業務拡大、ならびに当社グループ間でのシナジー営業(グループ商材横展開)の強化を目的として、コールセンターの拠点である秋葉原オフィスを池袋オフィスへ移転し、同時にオフィスの増床を行いましたのでお知らせいたします。

また、現在のインパクトホールディングスグループの国内拠点は計 21 拠点(札幌、函館、太田、飯田橋、九段下、池袋、茅場町、新宿御苑、渋谷、名古屋、一宮、豊橋、岡崎、多治見、四日市、京都、大阪、箕面、福岡、那覇、名護)です。



コールセンターサービスについては、2020 年 4 月 20 日(月)に開示した「サービス需要増に伴い、国内地方拠点(札幌、名古屋、京都、福岡、沖縄)での営業体制強化 ～デジタルサイネージ、コールセンター、クラウド型コールセンターシステムを中心に推進～(URL: <https://impact-h.jp/information/20200420/>)」のプレスリリースに記載の通り、新型コロナウイルスの影響下でもイベントや消費者キャンペーン中止に伴うカスタマーサポートセンターやコールセンターの運営委託業務のニーズが高まっております。

また 2019 年 4 月には、働き方改革関連法案が施行され、「働き方改革」を実現させる手法の一つとして、外部の企業に業務を委託する BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)サービスへの注目度も高まっているため、これを機に更にサービスを拡大させるとともに、積極的に対応拠点を増やしてまいります。

◆ 池袋オフィス 概要

住 所 : 〒170-0013 東京都豊島区東池袋三丁目 13 番 2 号 イムーブル・コジマ 5 階
坪 数 : 116.62 坪 (385.54 m²)
座 席 数 : 52 席

◆ ジェイエムエス・ユナイテッド株式会社 会社概要

社 名 : ジェイエムエス・ユナイテッド株式会社（インパクトホールディングス株式会社 100%子会社）
事業内容 : コールセンター、バックオフィスの受託事業、各種デバッグ業務等
設 立 : 1994 年 6 月
資 本 金 : 100 百万円
代 表 者 : 代表取締役社長 秋庭孝俊
本社所在地 : 東京都新宿区西五軒町 13 番 1 号
従業員数 : 207 名(うち正社員 119 名) ※2019 年 12 月末時点
Web URL : <https://www.jms-united.co.jp/>

◆ インパクトホールディングス株式会社 会社概要

社 名 : インパクトホールディングス株式会社（東証マザーズ・証券コード:6067）
事業内容 : 流通・サービス業に特化した、インターネット活用型アウトソーシング事業。消費財メーカー向け営業
アウトソーシング、店頭リサーチ事業、マーケティングに関わるシステム開発および ASP 展開。
調査インフラとして、全国 47 都道府県のメディアクルー(登録スタッフ)数が 28 万人を超える。
設 立 : 2004 年 2 月
資 本 金 : 1,056 百万円 ※2019 年 12 月末時点
代 表 者 : 代表取締役社長 福井康夫
本社所在地 : 東京都渋谷区渋谷 2 丁目 12-19 東建インターナショナルビル 6F
従業員数 : 1,372 名(うち正社員 445 名) ※2020 年 1 月末時点
コーポレートサイト : <https://impact-h.co.jp/>
サービスサイト : <https://impact-h.jp/>

■ 本件に関するお問い合わせ ■

お問い合わせ番号:JMS20200427

インパクトホールディングス株式会社 広報担当

TEL:03-5464-8321 / FAX:03-5464-8322 / E-mail:pr@impact-h.co.jp