

2020年5月28日

お問い合わせ番号:IHD20200528

## 市役所・区役所様向け「スタッフ派遣・お問い合わせ窓口運営代行サービス」開始 新型コロナウイルス感染症の助成金・補助金等の特例措置により需要増加

流通・サービス店舗に特化したアウトソーシング事業を展開するインパクトホールディングス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長 福井康夫、東証マザーズ・証券コード:6067、以下「当社」)は、今回の新型コロナウイルス感染症の特例措置により、様々な助成金・補助金制度が数多く設けられております。そこでこの度、市役所・区役所様向けに「スタッフ派遣・お問い合わせ窓口運営代行サービス」を開始いたしましたのでお知らせいたします。

### ◆ サービス概要

新型コロナウイルス感染症の特例措置により、雇用調整助成金や特別定額給付金、各種助成金・補助金制度の設置に伴い、受付窓口利用者が急増し、全国各地の市役所・区役所等から「市民・区民からのお問い合わせが多く、一時的に対応できるスタッフを増やしたい」、「申請書類のチェック作業を行う人手が不足している」等のお困りのご相談をいただくことが増えております。

先日緊急事態宣言が解除され、アフターコロナに向けて営業自粛をしていた事業者様も営業を再開し、経済活動が活性化しつつありますが、今も尚継続的に助成金・補助金の申請手続きの処理が行われており、アフターコロナにおいても数多くの助成金・補助金の申請手続きが行われることが見込まれます。

このような状況を鑑みて、市役所・区役所様の負担を軽減するとともに、厳しい状況下に置かれている中小企業・小規模事業者をはじめとした事業者様に対して、少しでも早く助成金・補助金を給付することができるように、この度市役所・区役所向けに「スタッフ派遣・お問い合わせ窓口運営代行サービス」を開始いたしました。



ご検討されているスタッフ派遣(人数、稼働日、稼働時間等)、お問い合わせ窓口運営の委託内容・規模(コール数、稼働日、稼働時間等)に合わせてご提案いたします。これまで通信販売会社様、ECサイト運営会社様、消費財メーカー様、アパレルメーカー様をはじめ、多くの企業様への人材派遣、ならびにお問い合わせ窓口、キャンペーン事務局等の運営代行の経験から、委託内容に合わせて業務設計を行い、お問い合わせ窓口、事務局等の運営を行います。

### 【スタッフ派遣 条件例】

期 間 : 3ヶ月間  
稼働日 : 平日(月曜日～金曜日)  
稼働時間 : 09:00～17:00  
稼働人数 : 3名  
業務内容 : 電話対応、データ入力・チェック・管理、その他関連事務作業等

### 【お問い合わせ窓口 委託内容例】

期 間 : 3ヶ月間  
稼働日 : 平日(月曜日～金曜日)  
稼働時間 : 09:00～17:00  
稼働人数 : 10名  
業務内容 : 業務設計、業務マニュアル作成、スタッフの採用・教育、電話対応、データ入力・チェック・管理、  
その他(デザイン作成、印刷発注代行等)等

※ 期間、稼働日、稼働時間、稼働人数、その他業務内容等により費用が異なります。お見積のご相談はお気軽にお問い合わせください。

当社は、日本の豊かな生活を支える流通小売店舗様をはじめとした事業者様が1社、1店舗でも多く経営を継続できるよう、また感染拡大収束後にはいち早く店舗、売場をはじめとした経済活動を活性化させると同時に、事業者様の経営力をより一層高めていけるよう、弛まぬ創意工夫と努力で、引き続き支援してまいります。そして、1日も早い事態の収束と、皆様の健康を願っております。

### ◆ インパクトホールディングス株式会社 会社概要

---

社 名 : インパクトホールディングス株式会社 (東証マザーズ・証券コード:6067)  
事業内容 : 流通・サービス業に特化した、インターネット活用型アウトソーシング事業。消費財メーカー向け営業アウトソーシング、店頭リサーチ事業、マーケティングに関わるシステム開発およびASP展開。  
調査インフラとして、全国47都道府県のメディアクルー(登録スタッフ)数が28万人を超える。  
設 立 : 2004年2月  
資本金 : 1,325百万円 ※2020年3月末時点  
代表者 : 代表取締役社長 福井康夫  
本社所在地 : 東京都渋谷区渋谷2丁目12-19 東建インターナショナルビル6F  
従業員数 : 1,372名(うち正社員445名) ※2020年1月末時点  
コーポレートサイト : <https://impact-h.co.jp/>  
サービスサイト : <https://impact-h.jp/>

#### ■ 本件に関するお問い合わせ ■

お問い合わせ番号: IHD20200528

インパクトホールディングス株式会社 広報担当

TEL: 03-5464-8321 / FAX: 03-5464-8322 / E-mail: pr@impact-h.co.jp