

2020年7月1日

お問い合わせ番号: JMS20200701

InfinitiTalk と株式会社ピー・ビーシステムズが テレワーク導入支援サービスに関する共同 WEB セミナーを開催

流通・サービス店舗に特化したアウトソーシング事業を展開するインパクトホールディングス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長 福井康夫、東証マザーズ・証券コード:6067)の子会社で、コールセンターの受託、情報通信・コンテンツ事業をはじめとした BPO 事業を展開するジェイエムエス・ユナイテッド株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長 秋庭孝俊、以下「当社」)は、「企業の基幹システムをクラウド化する」ことを旗印として事業拡大を進める株式会社ピー・ビーシステムズ(本社:福岡県福岡市、代表取締役社長 富田和久、福証Q-Board・証券コード:4447、以下「ピー・ビーシステムズ」)と、テレワーク導入支援サービスに関する共同 WEB セミナーの開催をお知らせいたします。

◆ WEB セミナー開催の背景

新型コロナウイルスの感染拡大や、緊急事態宣言によって、多くの企業が在宅勤務、テレワークを実施しましたが、「会社の IT インフラ環境が不十分」「在宅だとオフィスに掛かってくる電話を取ることができなかった」などの課題が浮き彫りになったようです。

クラウド型コールセンターシステム「InfinitiTalk(インフィニトーク)」とピー・ビーシステムズが提供する「オールインワン・テレワークパッケージ」※1 を組み合わせることで、多くの企業様の「テレワーク導入」を促進させ、「場所」や「時間」とは関係ない働き方の実現が可能となります。

※1 オールインワン・テレワークパッケージは、テレワークにおいて企業の社員などが自宅からインターネット経由で社内の PC を利用する際、出社時と同水準の高い生産性を実現できるよう高速な操作レスポンスと良好な操作性、通信帯域を両立したリモート PC 利用の仕組みをベースに、業務の円滑な遂行に必須のコミュニケーション手段(電話、チャット、WEB 会議)、機微な機密情報をテレワークで扱うための豊富なセキュリティ機能をパッケージした、ピー・ビーシステムズが提供するテレワークソリューションです。電話機能は当社の InfinitiTalk により実現しています。

◆ WEB セミナー開催概要

開催日 :

第 1 回 : 2020 年 7 月 13 日(月) 15:00~16:00

第 2 回 : 2020 年 7 月 16 日(木) 14:00~15:00

内容 : 『理想的なテレワーク環境を構築する仮想化ソリューション』

1. コロナ禍によるテレワークの導入促進と新しい流れ
2. 仮想化とクラウドの活用
3. 「オールインワン・テレワークパッケージ」と補助金

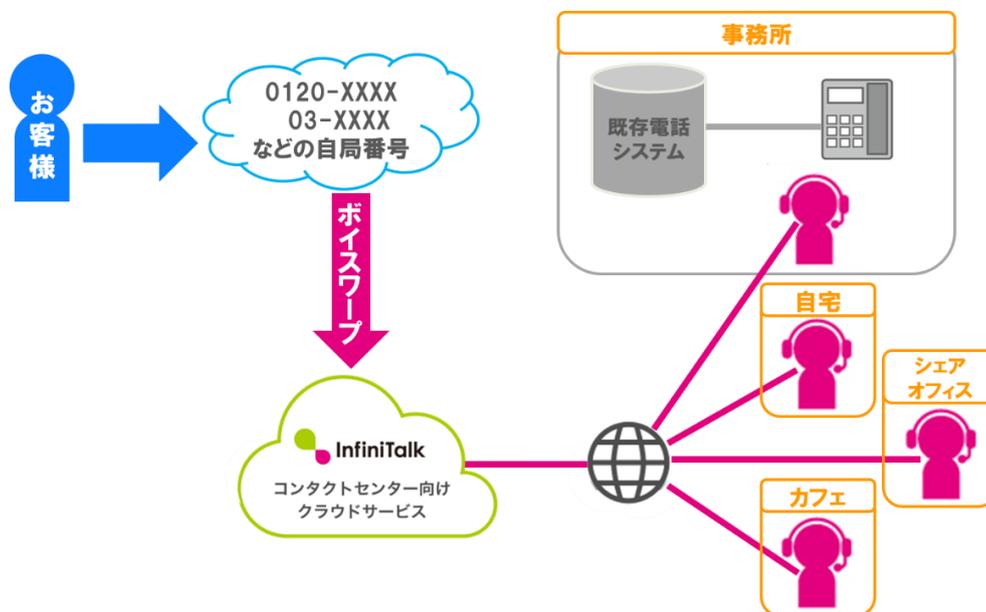
参加費 : 無料

お申込み方法:以下 URL からお申込みをお願いいたします。

<https://cti.infinitealk.co.jp/seminar/20200713>

◆ InfiniTalk (インフィニトーク)とは

オープンソースソフトウェア“ Asterisk(R) ”をベースに開発したコールセンターシステムです。ACD ※2 や IVR ※3 をはじめ豊富な機能性を持ち、設定変更が簡単に行える操作性を実現。規模に応じたライセンスや機能追加できる拡張性を備えております。300 社 10,000 席以上の導入実績があり、コールセンター運営会社をはじめ、業界業種問わずご利用いただいております。ご利用内容や規模、ご予算に応じた柔軟なシステム構成でご提案いたします。



クラウド型コールセンターシステム「InfiniTalk」製品サービスページ：<https://www.infinitalk.co.jp/>

※2 ACDとは、「Automatic Call Distributor」の略称。コールセンターなどで、着信したコールを自動的に管理、コントロールする機能です。

※3 IVRとは、「Interactive Voice Response」の略称。顧客からの入電の際、予め用意された音声による案内や顧客の入電理由に応じた番号入力でコミュニケーターへ対応の振り分けを行うシステムです。

◆ 株式会社ピー・ビーシステムズ 会社概要

社 名：株式会社ピー・ビーシステムズ
事業内容：プライベートクラウドシステム構築と“超 3D”VR シアター製造販売事業
設 立：1997年2月
資本金：220百万円 ※2020年3月末時点
代表者：代表取締役社長 富田和久
本社所在地：福岡県福岡市博多区東比恵 3 丁目 3-24
従業員数：48名※2019年9月末時点
Web URL：<https://www.pbsystems.co.jp/>

◆ ジェイエムエス・ユナイテッド株式会社 会社概要

社 名 : ジェイエムエス・ユナイテッド株式会社
事業内容 : コールセンター、バックオフィスの受託事業、各種デバッグ業務など
設 立 : 1994 年 6 月
資 本 金 : 100 百万円
代 表 者 : 代表取締役社長 秋庭孝俊
本社所在地 : 東京都新宿区西五軒町 13 番 1 号
従業員数 : 207 名(うち正社員 119 名) ※2019 年 12 月末時点
Web URL : <https://www.jms-united.co.jp/>

◆ インパクトホールディングス株式会社 会社概要

社 名 : インパクトホールディングス株式会社 (東証マザーズ・証券コード:6067)
事業内容 : 流通・サービス業に特化した、インターネット活用型アウトソーシング事業。消費財メーカー向け営業
アウトソーシング、店頭リサーチ事業、マーケティングに関わるシステム開発および ASP 展開。
調査インフラとして、全国 47 都道府県のメディアクルー(登録スタッフ)数が 28 万人を超える。
設 立 : 2004 年 2 月
資 本 金 : 1,325 百万円 ※2020 年 3 月末時点
代 表 者 : 代表取締役社長 福井 康夫
本社所在地 : 東京都渋谷区渋谷 2 丁目 12-19 東建インターナショナルビル 6F
従業員数 : 1,372 名(うち正社員 445 名) ※2020 年 1 月末時点
コーポレートサイト : <https://impact-h.co.jp/>
サービスサイト : <https://impact-h.jp/>

■ 本件に関するお問い合わせ ■

お問い合わせ番号: JMS20200701

ジェイエムエス・ユナイテッド株式会社 InfiniTalk 事業本部営業部

TEL:03-6386-0321/FAX:03-3556-6188/ E-mail:press@infinitalk.co.jp