

2022年10月18日

インパクトホールディングス株式会社（東証グロース・証券コード:6067）

【受注報告/HRソリューション】インパクトフィールド、大手消費財メーカーより約100名のラウンダー業務受託決定
～年間売上高規模は約5億円/2023年春スタート～

SDGs 販促を推進するインパクトホールディングス株式会社（東証グロース・証券コード:6067、以下「インパクトHD」）の完全子会社で、ラウンダーや販売員派遣を中心としたフィールドマーケティング事業を展開するインパクトフィールド株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：野口 将和、以下「当社」）は、大手消費財メーカーより約100名のラウンダー業務の受託が決定いたしました。なお、年間売上高規模は約5億円です。

2023年春頃より開始する計画で、店舗DBを活用した効率的な店舗巡回および人員配置、多数の実績と経験をベースにしたラウンダー教育・研修を実施し、全国約100名のラウンダー・業務レベルの標準化、売上およびシェア最大化を目指します。

◆ 背景と目的



本メーカーでは、巡回している店舗の頻度や訪問の有無、人員配置、業務内容を最適化したいという課題がありました。

加えて、ラウンダーのキャリアパスに関しても、ラウンダーからその先のキャリアを描くことの難しさも慢性的な課題のひとつとして挙げられていました。

これらを解決するために、ラウンダー業務のDX基盤と、全国一律でサービス・業務レベルを維持・向上させるための教育・管理基盤が必要となり、本業務の受託に至りました。

◆ 導入のポイント

累計860万件を超える売場・販促に関するビッグデータ「店舗DB」

当社グループが創業時から独自に蓄積している累計860万件を超える店舗の売場・販促活動に関する定量・定性データ、オープンデータ、企業サイトから取得した最新の店舗情報を基に、販促活動に最適な店舗リストの抽出が可能です。他メーカーでも、データベースマーケティングを軸にした販促活動の取り組み実績があり、優れているデータであると判断されました。

ラウンダー業務受託実績

当社は、日産メーカーのみならず、アパレルブランド、嗜好品、家電、医薬品、食品など、様々な業種・業態のラウンダー・販売員のフィールドスタッフ雇用・派遣実績を有しております。

「Market Watcher」及び「日報システム」

当社グループが独自開発したフィールドマーケティングシステム「Market Watcher」や「日報システム」を活用し、店舗や売場の状況を可視化するだけでなく、コミュニケーション機能により、ラウンダーのモチベーションアップにも活用可能です。

人材採用・育成

流通小売業出身者による業界知見と経験を活かした全国一律でサービス・業務レベルを維持・向上させるためのラウンダーの教育・管理だけでなく、当社グループだからこそ実現できるラウンダーのキャリアラダー構築の仕組みもご評価いただきました。また、当社の定期ラウンダーについては業務委託契約ではなく、全員と雇用契約を締結しており、安心して働くことができる環境を整備しております。

◆ 今後の展開

まずは2023年春頃より、国内約100名のラウンダー、6,500店舗超の店舗巡回を開始するにあたり、当社グループが独自開発したフィールドマーケティングシステム「Market Watcher」や「日報システム」の導入を開始する計画です。店舗巡回オペレーションDXを推進し、これまでブラックボックスになっていた各店舗の「売れるノウハウ」を可視化し、良い施策の横展開を図っていく方針です。

また単なるラウンダーの受託業務だけでなく、当社グループが展開する販促ソリューションを「店舗DB」と掛け合わせて活用することで、販促企画立案から実行までをワンストップで支援し、商品の売上最大化に貢献してまいります。加えて、現場で活躍するラウンダーのキャリアに関して、これまで培った現場での経験を活かし、当社グループが展開する様々な販促支援事業へのキャリアラダーの構築も行っていく予定です。

◆ ラウンダーとは

メーカーの営業担当者に代わり、流通小売店舗を巡回し、優位な商品陳列の交渉や商品拡販に向けた店頭販促の企画立案、店長や商品カテゴリ担当者等と関係構築、販売目標の共有など、ルート営業としての営業活動を行うスタッフのことを指します。

◆ インパクトフィールド株式会社とは

2004年に店舗店頭に特化したマーケティング支援を展開する株式会社メディアフラッグ（現：インパクトHD）として創業。祖業である覆面調査とラウンダーサービスを軸に事業を展開し、2012年に東証マザーズへ上場。その後、消費財メーカー様向けのラウンダーサービスを中心に事業を推進し、販促物・什器設置、売場メンテナンス、キャンペーン・新商品に伴う売場構築、棚替え応援、改装応援、新店応援、販売員派遣、店舗運営受託等、流通小売店舗における「売れる売場」づくりを支援する店頭実現ビジネスパートナーとしてセールス&プロモーション事業を展開。

2020年10月、インパクトHDの純粋持株会社への移行に伴い、ラウンダーサービスを中心としたセールス&プロモーション事業を継承し、インパクトフィールドとして事業を開始。現在のラウンダーサービスの稼働件数は、月間約6万件、年間約68万件超。定期雇用ラウンダーおよび販売員のスタッフ数は約600名。

◆ インパクトフィールド株式会社 会社概要

社 名：インパクトフィールド株式会社（インパクトホールディングス株式会社 完全子会社）

代 表 者：代表取締役社長 野口 将和

本 社 所 在 地：東京都渋谷区渋谷2丁目12-19 東建インターナショナルビル 6F

事 業 内 容：ラウンダー、店舗巡回、営業代行等

コーポレートサイト：<https://field.impact-h.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ】

インパクトホールフィールド株式会社（インパクトホールディングス株式会社 完全子会社）

TEL:03-6821-0173 / E-mail:ifinfo@impact-h.co.jp