

2022年12月8日

インパクトホールディングス株式会社（東証グロース・証券コード:6067）

【受注報告/HRソリューション】ジェイエムエス・ユナイテッド、人事クラウドサービス事業者よりBPO 業務受託決定  
～年間売上高規模は約3千万円/2022年12月よりスタート～

SDGs 販促を推進するインパクトホールディングス株式会社（東証グロース・証券コード:6067）の完全子会社で、コールセンターの受託、情報通信・コンテンツ事業をはじめとした BPO 事業を展開するジェイエムエス・ユナイテッド株式会社（本社:東京都渋谷区、代表取締役社長 倉本 雄太、以下「当社」）は、人事クラウドサービス事業者よりBPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）業務の受託が決定いたしました。なお、年間売上高規模は約3千万円です。

#### ◆ 背景と目的



人事クラウドサービス事業者では、一定時期に数十万通の書類開封・スキャン業務、データエントリー業務が発生しており、同作業は業務の繁忙が激しく、社員や派遣社員で充当すると過剰なコストが発生し、繁忙に合わせた人員の確保手段に苦慮しておりました。

また BPO センターにおける各種お問い合わせ業務は、通常のビジネスフォンで行っており、日々の呼量、応答率などの各種 KPI を見える化できれば、運営体制の見直しや電話回線数の適正化など、コストを抑えながら冗長化できないかという課題もありました。

これらを解決するために、当社が長年の BPO 事業で培った実績やノウハウをもとに、的確な人選と素早いスタッフ配置だけでなく、スタッフ採用から教育・業務管理に至るまでワンストップでサポートすることで、先方ご担当者様のリソースを最小限にでき、毎月適切なコストで BPO センターの運営ができるとご判断いただき、本業務の受託に至りました。

#### ◆ 業務受託のポイント

##### **安定した運営・多くの立ち上げ実績**

15年以上に渡り、24時間365日公共サービスの運営や、年間40案件を超える新規業務の立ち上げ、年間100案件を超えるキャンペーン事務局運営を行っており、お困りごとに合わせたサービス提供、契約が可能であることをご評価いただきました。

##### **運用コスト・工数削減**

BPO センター運営に必要なサービスを精査・テンプレート化することで社内コストをカットいたします。また、当社が一括してサービス提供することをご担当者様の工数削減が期待できます。

##### **個人情報の厳格な管理**

Pマークの認定・認証を受けており、取得した個人情報を適切に運用・管理廃棄いたします。WEBフォームで個人情報を取得する場合、第三者機関により脆弱診断を実施するなどお預かりする個人情報を安全に取り扱います。

## ◆ 今後の展開

---

現在当社が群馬県太田市に拠点を構える群馬事業所は、取引先企業の事務処理を一部代行する BPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）を主に請け負っており、今回人事クラウドサービス事業者の BPO 業務の受託決定に伴い、今年 10 月より入居するビル内のオフィスを約 2 倍に拡張いたしました。

今回のオフィス拡張を機に、新規事業として取引先企業の年末調整などのアウトソーシング（業務代行）事業の拡大に取り組み、現在同事業所に勤務する 150 人に加えて、新たに 200 人のパート社員を採用し、将来的には正社員登用を目指します。同事業所には 2027 年までに、現在は都内の拠点で担う BPO 業務や、コールセンター業務などの一部業務を移管する計画で、これに合わせてさらに事業所を拡大し、今後採用予定のパート社員を正社員登用するなどして、社員を約 600 人まで増やす方針です。

## ◆ ジェイエムエス・ユナイテッド株式会社 会社概要

---

1994 年創業以来、104 電話番号案内サービスの開始を契機に、その後コールセンターをはじめとした BPO 事業、デバッグ事業、人材サービス事業、コールセンターシステムの開発・販売・保守など、多種多様なサービスを展開。2020 年に東証グロースに上場するインパクトホールディングス株式会社のグループ傘下へ。

社 名：ジェイエムエス・ユナイテッド株式会社（インパクトホールディングス株式会社 完全子会社）

代 表 者：代表取締役社長 倉本 雄太

設 立：1994 年 6 月

本 社 所 在 地：東京都渋谷区渋谷 2 丁目 12-19 東建インターナショナルビル 8F

事 業 内 容：

- ・コールセンターやバックオフィス業務などの BPO 事業
- ・コールセンターシステム「InfiniTalk」の開発・販売・保守
- ・エンターテインメント・ゲーム領域におけるデバッグ事業、コンテンツ関連事業
- ・人材関連事業

URL：<https://www.jms-united.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ】

インパクトホールディングス株式会社 広報担当

TEL:03-5464-8321 / E-mail:pr@impact-h.co.jp