

2023年12月21日

インパクトホールディングス株式会社

## RJCリサーチ「OTC医薬品に関する調査 2023」を実施

直近1年で約8割の方は何かしらのOTC医薬品を購入  
決め手は「効果・効能」「価格感」「服用しやすさ」が上位に並ぶ

インパクトホールディングス株式会社の完全子会社で、マーケティングリサーチ事業を展開する株式会社RJCリサーチ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：村松 篤、以下「RJCリサーチ」）は、お仕事紹介サイト「MediF」に登録しているスタッフ、全国のメディアクルー425人（20歳～69歳男女）に対して「OTC医薬品に関する調査 2023」を実施いたしました。

### 【調査結果サマリー】

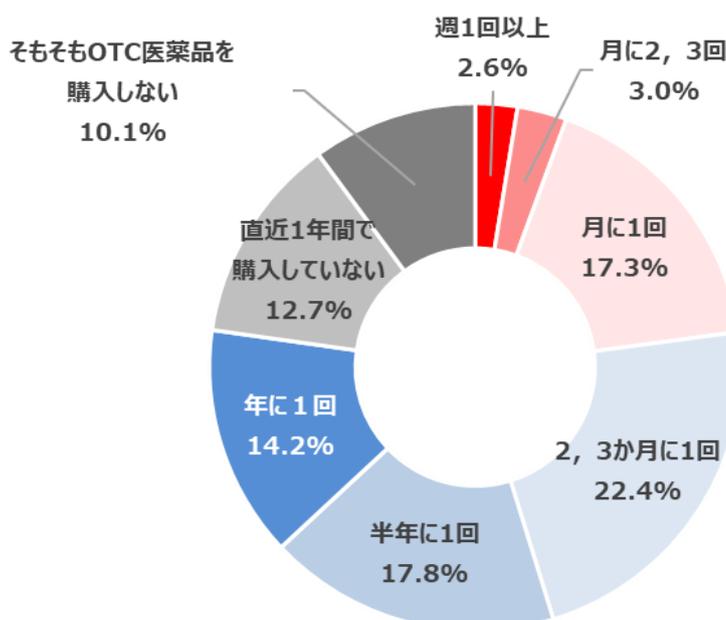
- 8割の方は直近1年以内に何かしらのOTC医薬品を購入している。
- 購入理由としては、「病院に行かなくても購入できる」「常備薬としておきたいから」「症状が軽度だから」が大きな要因。
- OTC医薬品の購入の決め手としては、「効果・効能が魅力」「満足度のいく価格感」「服用しやすい」という理由が上位に並ぶ。

### ◆ 直近1年以内「OTC医薬品」購入頻度

- 全体としては、直近1年で約8割の方は何かしらのOTC薬品を購入している。
- 半数近くは、2、3か月に1回程度の頻度でOTC薬品を購入している。

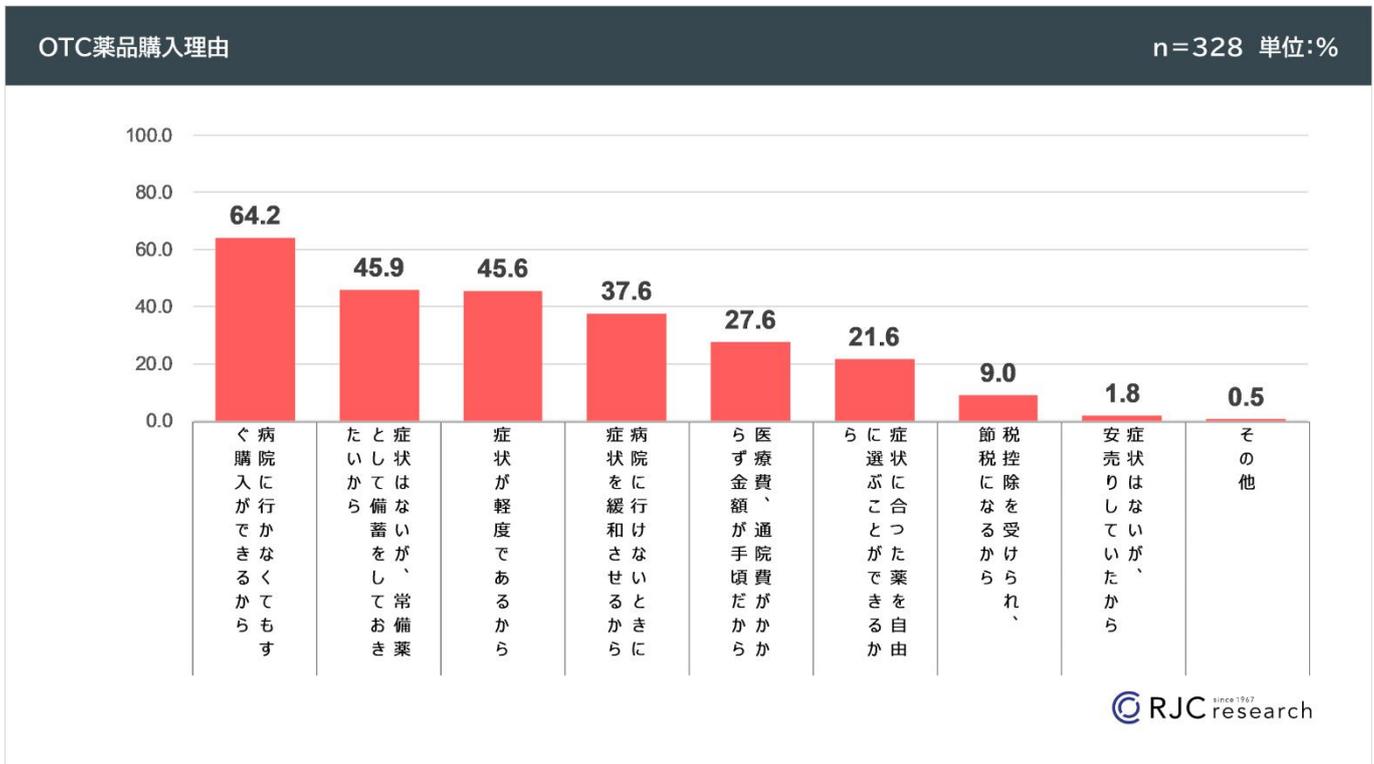
直近1年以内「OTC医薬品」購入頻度

n=425 単位：%



◆ OTC 薬品購入理由

- 購入理由としては、「病院に行かなくても購入できる」「常備薬としておきたいから」「症状が軽度だから」が大きな要因として挙がる。
- 価格要因が大きなものではなく、利便性や効果、備蓄といった要因が上位に並ぶ。



◆ 各種 OTC 薬品購入の決め手 ※ウエイトバック前で 30 サンプル以上の製品のみ掲載

- 一般的に「効果・効能が魅力」「満足いく価格感」「服用しやすい」という理由が大きな要因として挙がる。
- 個々の製品でみると「せき止め薬」はまわりの評判、「かゆみ止め・虫刺され用の塗り薬」はメーカー・ブランド、「水虫用塗り薬」は内容量が決め手となっており、それぞれにおいて特徴がみられる。

OTC薬品購入の決め手 n=131 単位:%

| OTC薬品               | n     | 効果・効能が魅力的だから (即効性など) | 副作用の有無 (薬への安心感) | 服用がしやすいから | 満足いく内容量だから | 満足いく金額感だから | パッケージデザインが魅力的だから | 広告やCMでよく見かけから | まわりの評判が良いから | メーカー・ブランドが信頼できるから | 店頭ディスプレイが分かりやすいから | 薬剤師や従業員の説明が分かりやすいから | その他 | 購入の決め手ではない |
|---------------------|-------|----------------------|-----------------|-----------|------------|------------|------------------|---------------|-------------|-------------------|-------------------|---------------------|-----|------------|
| 総合感冒薬 (風邪薬)         | (131) | 49.0                 | 11.1            | 29.0      | 8.4        | 33.7       | 1.0              | 2.7           | 1.2         | 15.2              | 5.1               | 18.7                | 0.8 | 6.6        |
| せき止め薬               | (51)  | 39.5                 | 8.9             | 13.0      | 14.2       | 23.9       | 3.4              | 0.0           | 35.3        | 5.3               | 2.9               | 5.1                 | 0.0 | 1.4        |
| 鼻炎薬                 | (39)  | 40.6                 | 18.7            | 31.8      | 22.2       | 39.2       | 12.2             | 1.5           | 3.3         | 13.6              | 5.9               | 5.5                 | 0.0 | 4.1        |
| 胃腸薬                 | (79)  | 43.9                 | 9.9             | 25.5      | 4.9        | 23.6       | 8.7              | 4.0           | 4.5         | 10.8              | 4.5               | 1.5                 | 2.4 | 28.2       |
| 整腸薬・下痢止め            | (45)  | 51.3                 | 17.8            | 31.2      | 12.3       | 28.4       | 6.8              | 2.7           | 3.0         | 14.0              | 4.1               | 7.1                 | 0.0 | 12.6       |
| 解熱鎮痛剤 (頭痛、歯痛、生理痛)   | (183) | 42.0                 | 5.3             | 22.2      | 5.5        | 33.2       | 1.1              | 3.8           | 10.4        | 11.2              | 2.5               | 13.5                | 0.4 | 13.4       |
| 漢方薬                 | (31)  | 67.1                 | 13.3            | 17.2      | 15.3       | 20.4       | 1.2              | 4.7           | 6.5         | 8.4               | 3.1               | 0.0                 | 1.2 | 6.3        |
| 塗り薬 (かゆみ止め、虫刺され用)   | (93)  | 46.9                 | 5.7             | 15.8      | 9.4        | 21.6       | 1.4              | 3.3           | 3.1         | 36.0              | 4.6               | 5.7                 | 0.6 | 5.8        |
| 塗り薬 (水虫用)           | (31)  | 20.4                 | 0.0             | 4.4       | 59.6       | 72.8       | 0.0              | 0.0           | 0.0         | 6.4               | 0.0               | 5.6                 | 4.4 | 7.7        |
| 貼り薬 (肩こり、腰痛、筋肉痛用など) | (93)  | 42.5                 | 6.3             | 12.1      | 12.0       | 37.7       | 2.5              | 1.4           | 0.6         | 13.5              | 3.2               | 3.2                 | 0.4 | 24.4       |
| 目薬 (疲れ目用)           | (111) | 47.8                 | 7.6             | 16.0      | 7.9        | 27.3       | 3.3              | 3.2           | 2.3         | 11.7              | 3.8               | 3.4                 | 0.3 | 22.1       |
| 目薬 (炎症用)            | (25)  | 61.8                 | 6.4             | 24.1      | 12.0       | 37.5       | 10.8             | 10.3          | 4.9         | 12.4              | 13.0              | 6.4                 | 0.0 | 2.9        |

RJC research since 1967

## ◆ 調査概要

---

調査手法：インターネット調査

調査地域：全国 47 都道府県

調査対象：お仕事紹介サイト「MediF」に登録している 20 歳～69 歳男女

※ 年代構成比は 2020 年度実施国勢調査データをベースにウェイトバック集計しております。

調査期間：2023 年 11 月 9 日(木)～20 日(月)

有効回収数：425 サンプル

※ 図表の数字は、四捨五入による端数を調整していないため、内訳と計は必ずしも一致しません。

※ 詳細な調査結果資料（その他の質問（普段の情報源等）、属性別クロス集計データ、自由回答データ）をご希望の方は当社ホームページのお問い合わせフォームよりお気軽にご連絡ください。

### 【転載・引用に関する注意事項】

本レポートの著作権は、RJC リサーチが保有します。

調査レポートの内容の一部を転載・引用される場合には、事前に RJC リサーチまでご連絡ください。

お問い合わせの際には、以下の内容をお知らせください。

1. 転載・引用したい調査レポートとその範囲。
2. 用途・目的 なお、内容によっては、転載・引用をお断りする場合がございます。

※本リリースの引用・転載時には、必ず当社クレジットを明記いただけますようお願い申し上げます。

例：「株式会社 RJC リサーチが実施した調査によると…」

※以下の行為は禁止いたします。

- ・ データの一部または全部を改変すること

## ◆ 会社概要

---

会 社 名：株式会社 RJC リサーチ（インパクトホールディングス株式会社 完全子会社）

代 表 者：代表取締役社長 村松 篤

設 立：1967 年 7 月 ※2017 年 12 月に分社化により新会社として設立

本 社 所 在 地：東京都渋谷区渋谷 2 丁目 12-19 東建インターナショナルビル 6F

事 業 内 容：市場調査、世論調査、社会調査等の企画設計、実施、集計分析、報告書作成、

リサーチ・コンサルティング（最適な企画設計・分析手法のご提案）、各種統計資料、一般資料の収集と分析等

W e b U R L：<https://www.rjc.co.jp/>

RJC リサーチでは、覆面調査員やアンケートモニターを募集しています。

あなたも覆面調査のお仕事やアンケートに回答してみませんか？

W e b U R L：<https://medif.jp/>

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社 RJC リサーチ TEL:03-5937-1501 / E-mail:info@rjc.co.jp