

2022年5月19日

インパクトホールディングス株式会社（東証グロス・証券コード:6067）

RJC リサーチ、BPO 事業を展開するジェイエムエス・ユナイテッドと連携し、 アンケートキャンペーンのパッケージサービスを提供開始

SDGs 販促を推進するインパクトホールディングス株式会社の完全子会社で、総合マーケティングリサーチ事業を展開する株式会社 RJC リサーチ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 山下 光雄、以下「RJC リサーチ」）と、同社グループ会社で BPO 事業を展開するジェイエムエス・ユナイテッド株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 石田 国広、以下「JMS」）が連携し、アンケートキャンペーンの企画設計から回収、集計分析、キャンペーン告知、サイト構築、事務局運営、ノベルティの手配・発送などを一貫して行うパッケージサービスを開始いたしました。



◆ 背景・目的

RJC リサーチは、従来よりマーケティングリサーチのサービスを提供しておりますが、アンケート画面の作成や集計分析に加え、キャンペーン事務局やキャンペーンサイトの構築、ノベルティの手配・配送も合わせて依頼したいという要望をいただくケースが増えています。一方で JMS は、コールセンターをはじめとした BPO サービスを提供しておりますが、効果的なマーケティング施策を企画・実行するために、どのようなアンケートを回収するのが効果的か、また精度の高い仮説を立てるにはどのようなアンケート項目が良いかなどのご相談をいただくケースが増えています。

このような背景から RJC リサーチと JMS が連携し、それぞれの強みを活かしたアンケートキャンペーンのパッケージサービスを提供開始するに至りました。

◆ 3つの特徴

1. “初めて”でも安心してお任せいただける BPO サービス

大規模なコールセンターの運営、年間 40 案件超の新規案件立ち上げに参画する等、多種多様な業界の BPO 業務を代行・運用している JMS と連携することで、企業様の様々なご要望に合わせて最適なキャンペーンの企画設計が可能です。

2. 有効な意思決定をサポートするためのアンケート企画設計

マーケティングリサーチの企画設計、集計分析を得意とする業歴 50 余年の RJC リサーチが、企業様のご要望を的確に捉え、信頼度の高いデータを収集・分析し、解決策をレポートいたします。

3. 業務工数・コスト削減

キャンペーン企画設計・告知、アンケート企画設計、収集分析をはじめ、キャンペーンに関わるサイト構築、事務局運営、ノベルティ手配・発送などをワンストップで対応いたします。販促ご担当者の業務管理工数やコスト削減を行います。

◆ 今後の展望

RJC リサーチと JMS は、今回のグループ内での事業連携を皮切りに、今後も多様化するお客様のニーズに応え、各業界・業種の発展に寄与できるよう、サービス向上に努めてまいります。

◆ 早くも中古車買取販売店様で導入

中古車買取販売店様では、車の査定を行ったお客様の満足度や、売買に繋がった理由などのリサーチを行うことを目的に、アンケートに回答していただいたお客様から抽選で景品が当選するアンケートキャンペーンの実施を検討しておりました。しかし、自社でアンケートシステムを持っていないことや、アンケートの企画設計や集計分析に長けた人材がいない、キャンペーンの準備や告知・事務局等の工数を削減したいなど、様々な課題を抱えておりました。従来であれば社内に対応するか、もしくは業務ごとに委託先を探す必要がありました。

本パッケージサービスを導入いただいたことで、ご担当者様はアンケートキャンペーンに関わる業務を一括で依頼でき、業務管理工数の削減やコスト削減ができたとともに、今後のマーケティング施策に繋げる基礎データを収集することができました。

◆ ジェイエムエス・ユナイテッド株式会社 会社概要

1994年創業以来、104電話番号案内サービスの開始を契機に、その後コールセンターをはじめとしたBPO事業、デバッグ事業、人材サービス事業、コールセンターシステムの開発・販売・保守など、多種多様なサービスを展開。2020年に東証グロースに上場するインパクトホールディングス株式会社のグループ傘下へ。

社 名：ジェイエムエス・ユナイテッド株式会社（インパクトホールディングス株式会社 完全子会社）

代 表 者：代表取締役社長 石田 国広

設 立：2004年2月

資 本 金：100百万円

本 社 所 在 地：東京都渋谷区渋谷2丁目12-19 東建インターナショナルビル 8F

事 業 内 容：

- ・コールセンターやバックオフィス業務などのBPO事業
- ・コールセンターシステム「InfiniTalk」の開発・販売・保守
- ・エンターテインメント・ゲーム領域におけるデバッグ事業、コンテンツ関連事業
- ・人材関連事業

W e b U R L：<https://www.jms-united.co.jp/>

◆ 株式会社RJCリサーチ 会社概要

1967年の創業から「ユーザーとサプライヤーをつなぐ」ことを目標に、独立系マーケティングリサーチ会社として市場環境を的確に捉えるデータを収集し続けてまいりました。2019年にインパクトホールディングスグループへ参画。2020年には同社の創業である覆面調査事業を承継。総合マーケティングリサーチメニューに、フィールドマーケティングの専門性を兼ね備えた組織を構築。

社 名：株式会社RJCリサーチ（インパクトホールディングス株式会社 完全子会社）

代 表 者：代表取締役社長 山下 光雄

設 立：1967年7月 ※2017年12月に分社化により新会社として設立

資 本 金：12百万円

本 社 所 在 地：東京都渋谷区渋谷2丁目12-19 東建インターナショナルビル 6F

事 業 内 容：

- ・市場調査、世論調査、社会調査等の企画設計、実施、集計分析、報告書作成
- ・リサーチ・コンサルティング（最適な企画設計・分析手法のご提案）
- ・各種統計資料、一般資料の収集と分析等

W e b U R L：<https://www.rjc.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社RJCリサーチ（インパクトホールディングス株式会社 完全子会社）

TEL:03-5937-1501 / E-mail:info@rjc.co.jp